



ETIČNI KODEKS ZA TURISTIČNE VODNIKE V DESTINACIJI CERKNO

LTO LAUFAR Cerkno, 2020

Dragi turistični vodniki!

Pogosto predstavljate **prvi stik obiskovalcev z lokalnimi prebivalci** in tako močno vplivate na to, ali se bodo obiskovalci na Cerkljanskem počutili dobrodošle, ali bodo v kraju ostali dlje in ali se bodo vrnili. Znatno pripomorete k dožemanju naše destinacije in ste **eden izmed nosilcev trajnostnega razvoja**. Ključno je torej, da se pri opravljanju svojega dela zavedate svoje odgovornosti tako do obiskovalcev kot tudi do lokalne skupnosti, turističnih ponudnikov in celotne destinacije Cerkno.

Etični kodeks turističnih vodnikov v destinaciji Cerkno sledi evropskim standardom, zakonodaji Republike Slovenije, nacionalnemu kodeksu za turistične vodnike in trendom na področju trajnostnega turizma. Nastal je z zavedanjem, da pravni akti ne morejo pokriti vseh aspektov turističnega vodenja in da moramo v svoji želji po uravnoteženem trajnostnem razvoju destinacije narediti korak dlje. Vse turistične vodnike v destinaciji Cerkno in širše pozivamo, da sledite načelom kodeksa in s tem krepite podobo Cerkljanske kot etične in trajnostne destinacije, hkrati pa uresničujete zeleno vizijo celotne Slovenije.



Etični kodeks za turistične vodnike v destinaciji Cerčno

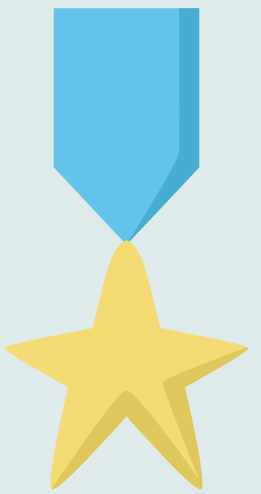
Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.

Poznam veljavno lokalno in nacionalno zakonodajo in sledim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju, za katerega mi je bila izdana licenca. Upoštevam poklicno etiko in s tem skrbim za dobrobit destinacije Cerčno.



Zagotavljam najvišjo kakovost opravljenih storitev.

Z namenom zagotavljanja najvišje kakovosti turističnega vodenja redno izboljšujem svojo retoriko ter se izobražujem o destinaciji, tehnikah vodenja, tujih jeziki in trendih v turizmu, vključno s trajnostjo. Povežujem se z drugimi turističnimi vodniki ter si z njimi izmenjujem izkušnje in nasvete.



Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično.

Poslovnih skrivnosti enega podjetja ne izdajam konkurenčnim podjetjem. Pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist.



Posredujem točne, aktualne in nepristranske informacije.

Vedno podajam točne, objektivne in relevantne informacije, ki jih dopolnjujem z aktualnimi temami. Informacije prilagam interesom obiskovalcev.



Sem ambasador/ka in promotor/ka destinacije Cerčno.

Zavedam se, da s svojim zgledom zastopam in predstavljam destinacijo Cerčno kot tudi celotno Slovenijo. Dobro poznam lokalno ponudbo in jo z veseljem predstavim obiskovalcem.



Pritožbe in spore obiskovalcev rešujem mirno in hitro.

Pritožbam obiskovalcev posvetim vso potrebno pozornost. Ukrepam hitro in v skladu s svojimi pristojnostmi. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svoje mnenje o vodenju in destinaciji ter upoštevam njihove povratne informacije.

V primeru, da pride do spora, na udeležence vplivam pomirjujoče ter pazim, da ščitim interese vseh sodelujočih partnerjev.



Spoštujem svobodo posameznika.

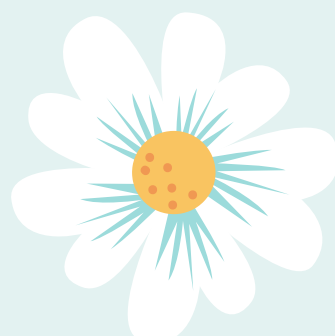
Zavedam se kulturnih razlik ter spoštujem dostojanstvo, kulturo, verovanje in prepričanje drugih ljudi. Lokalne navade in posebnosti v destinaciji Cerčno predstavljam na primeren in spoštljiv način.



Etični kodeks za turistične vodnike v destinaciji Cerkno

Skrbim za varovanje naravnega okolja.

Obiskovalcem posredujem informacije o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva ter jim svetujem, kako primerno ravnati ob stiku s prostoživečimi živalmi.



Prispevam k ohranjanju kulturne dediščine.

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu ohranjanja snovne in nesnovne kulturne dediščine na Cerkljanskem in širše. Pri tem dajem vedno prednost pristinim lokalnim izkušnjam.



Spodbujam pitje vode iz pipe.

Slovenija se ponaša s celovito oskrbo s pitno vodo izjemne kakovosti, kar komuniciram z obiskovalci. Odsvetujem jim nakup plastenk in jim omogočam številne priložnosti, da napolnijo svoje steklenice.



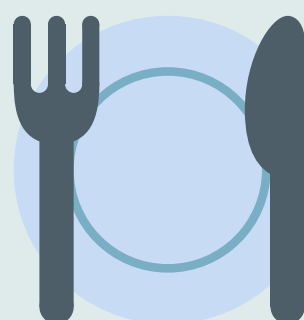
Zagotavljam pravilno ravnanje z odpadki.

Poskrbim, da so obiskovalci seznanjeni s pravili glede ravnanja z odpadki in ločevanja odpadkov. V primeru neprimerne odlaganja odpadkov, obiskovalce opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo in predlagam okolju prijazne alternative.



Promoviram lokalno kulinariko in spominke.

Obiskovalcem destinacije Cerkno svetujem, da izberejo lokalne, trajnostno naravnane ponudnike kulinarike. Promoviram avtentične spominke, lokalno pridelano hrano in tipične cerkljanske jedi, kot so pajtičke, žlikrofi, smukávc in šebreljski želodec.



Informiram o družbenih normah in trajnostnih pobudah v destinaciji.

Obiskovalcem na zanimiv način predstavim lokalni način življenja. Svetujem jim, kako se primerno obnašati v naseljih. Poznam trajnostne pobude in uspehe v destinaciji Cerkno, ki jih rade volje delim z obiskovalci.



Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov.

Spremljam, kako uspešni so v trajnostnem poslovanju lokalni turistični ponudniki (nastanitve, gostišča, atrakcije in agencije) ter po potrebi poročam o potencialnih težavah.

